



SOBRE O SEMPRE ALERTA - CITIZEN

O **Sempre Alerta — Citizen** é um aplicativo que permite ao cidadão **registrar e acompanhar ocorrências e solicitações de atendimento em tempo real**, com suporte a atualização de status, troca de mensagens (quando habilitado) e envio de anexos como fotos e áudios (conforme o serviço disponível na sua localidade).

Cobertura, convênios e disponibilidade do serviço

O Sempre Alerta — Citizen opera **somente** em localidades e para serviços que possuam **convênios, parcerias ou acordos institucionais ativos** com **órgãos públicos** (governos, prefeituras, guardas municipais, defesa civil, etc.) **e/ou parceiros privados autorizados** (por exemplo: **condomínios, arenas/estádios, operadores de transporte, organizadores de eventos e empresas de segurança credenciadas**), responsáveis pelo atendimento no local coberto.

- A disponibilidade pode variar por **região, período, tipo de serviço, regras locais e capacidade operacional**.
- **Quando não houver cobertura/convênio vigente para a sua localidade**, o app exibirá um **aviso de indisponibilidade** e poderá **desativar a abertura de novas ocorrências** naquele contexto (ex.: botão inativo, mensagem de serviço não disponível).

Como funciona (visão geral)

Importante sobre a natureza do serviço

O Sempre Alerta — Citizen é uma plataforma de **gestão de incidentes e solicitações** com encaminhamento para **centrais e equipes autorizadas** do parceiro responsável pela área. **Não é um canal público universal** para denúncia criminal em qualquer localidade. Em risco imediato, utilize os canais oficiais de emergência.

1. O app pode usar sua **localização** (quando você autoriza) para **validar cobertura e apresentar apenas serviços disponíveis**.
2. Você registra uma ocorrência com **descrição, categoria/serviço, localização e anexos** (quando habilitados).
3. Você acompanha o **status** e, quando habilitado pelo serviço/central, pode trocar **mensagens** para complementar informações.



Geolocalização e permissões (transparência)

A **geolocalização (exata ou aproximada)** pode ser utilizada para:

- validar se existe **cobertura/convênio** na área;
- registrar a ocorrência com referência geográfica;
- melhorar a precisão do **encaminhamento** ao centro operacional responsável.

Se você **negar** a permissão de localização, algumas funções podem ficar **limitadas** e/ou a abertura de ocorrências pode não ser possível para determinados serviços.

Outras permissões podem ser solicitadas conforme o uso:

- **Câmera/Fotos** (anexos), **Microfone** (áudio), **Notificações** (atualizações) e acesso à **rede**.
Você pode gerenciar permissões a qualquer momento em **Ajustes do iOS**.

Avisos importantes

- O app **não substitui canais oficiais de emergência**. Em risco imediato, procure os serviços apropriados (por exemplo, **190/192/193** no Brasil; **911** nos EUA; **112** na União Europeia/Reino Unido, conforme aplicável).
- Não há garantia de tempo de resposta: o atendimento depende de **cobertura, conectividade e disponibilidade operacional**.
- É proibido uso para **trotes, falsas comunicações, assédio** ou conteúdo ilegal. O envio de informações falsas pode gerar responsabilização conforme a legislação aplicável.

Privacidade e segurança

O Sempre Alerta — Citizen adota princípios de **privacidade e segurança**, incluindo controles de acesso e registro de auditoria operacional quando necessário para operar o serviço, prevenir abuso e cumprir obrigações legais.

Para detalhes completos (dados tratados, finalidades, bases legais, retenção e direitos), consulte a **Política de Privacidade**.

Responsável / Contato

MoohTech Desenvolvimento de Softwares Ltda — CNPJ 28.070.032/0001-82

Endereço: Avenida Paulista, 854, Bela Vista — São Paulo/SP, CEP 01310-001, Brasil

E-mail: contato@moohtech.com