



TERMOS DE USO

Aplicativo: Sempre Alerta - Citizen

Última atualização: 05 de Janeiro de 2026 1.**Controlador de Dados:** MoohTech Desenvolvimento de Softwares Ltda 2.**CNPJ:** 28.070.032/0001-82 3.**Endereço:** Avenida Paulista, 854, Bela Vista - São Paulo/SP, CEP 01310-001, Brasil 4.**Contato Oficial:** contato@moohtech.com 5.**Website:** <https://moohtech.com>

I. TERMOS DE USO (Termos e Condições Gerais)

1. Aceitação dos Termos

Ao baixar, instalar, acessar ou utilizar o aplicativo **Sempre Alerta - Citizen** ("App" ou "Plataforma"), você ("Usuário") concorda expressa e integralmente com estes Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade. Se você não concordar com qualquer disposição, não utilize o App.

2. Definição e Natureza do Serviço

2.1. Objetivo: O App é uma ferramenta tecnológica que permite aos cidadãos registrar e acompanhar ocorrências em tempo real, facilitando a comunicação com órgãos de segurança e fiscalização.

2.2. Disponibilidade Geográfica e Parceiros: O funcionamento do App está estritamente vinculado à existência de **parcerias ativas** na localidade do Usuário, com **órgãos públicos** e/ou **parceiros privados autorizados** (ex.: condomínios, arenas/estádios, operadores de transporte, organizadores de eventos e empresas de segurança credenciadas), responsáveis pela operação da central e/ou atendimento.

2.3. Áreas sem Cobertura: Em regiões onde não houver parceria ativa, o App indicará "Indisponibilidade" e poderá limitar funcionalidades, bloqueando a abertura de novas ocorrências.

2.4. Natureza do Serviço (Plataforma por cobertura): O App funciona como ferramenta de **gestão de incidentes e comunicação** com centrais e equipes **autorizadas** do parceiro responsável pela área coberta. O App **não é** um canal público universal para denúncias criminais em qualquer localidade e não garante atendimento fora de áreas conveniadas.



3. Isenção de Responsabilidade e Emergências

3.1. Não Substituição: O Sempre Alerta - Citizen NÃO substitui os canais oficiais de emergência (como 190, 192, 193 no Brasil). Em situações de risco iminente à vida, o usuário deve contatar as autoridades pelos meios telefônicos tradicionais.

3.2. Limitação de Garantia: A MoohTech envidará os melhores esforços para manter o serviço ativo, mas não garante funcionamento ininterrupto, livre de erros ou que a resposta dos parceiros seja imediata, uma vez que isso depende de terceiros, conectividade de internet, recursos humanos e logísticos e disponibilidade de GPS. A MoohTech não garante despacho ou comparecimento de equipes, pois a resposta depende do parceiro responsável, regras locais, disponibilidade operacional e conectividade.

3.3. Localização e Permissões (iOS/Android): O App pode solicitar permissão de localização **durante o uso** e, quando aplicável, **em segundo plano**, para: (i) validar cobertura e habilitar serviços disponíveis; (ii) anexar a localização ao chamado; (iii) monitorar cobertura/alertas quando o parceiro e o serviço exigirem. Se o Usuário negar a permissão, funcionalidades podem ficar limitadas e a abertura de ocorrências pode não ser possível em determinados serviços. As permissões podem ser gerenciadas a qualquer momento nas Configurações do dispositivo.

4. Cadastro, Segurança e Acesso

4.1. Elegibilidade: O uso é restrito a pessoas com capacidade legal plena. Menores de idade devem ser assistidos ou representados por seus responsáveis legais.

4.2. Autenticação: O acesso pode requerer validação via SMS/OTP (One-Time Password). O Usuário é o único responsável pela confidencialidade de seus códigos de acesso e pela segurança de seu dispositivo.

5. Obrigações e Responsabilidades do Usuário

O Usuário compromete-se a utilizar o App com boa-fé, sendo terminantemente **proibido**:

- **5.1. Falsas Comunicações:** Registrar trotes, ocorrências inexistentes ou fornecer informações deliberadamente falsas. Tais atos podem configurar crime de Falsa Comunicação de Crime (Art. 340 do Código Penal Brasileiro).
- **5.2. Conteúdo Ofensivo:** Enviar textos, imagens ou áudios que contenham discurso de ódio, ameaças, nudez, violência gratuita ou violação de direitos autorais.
- **5.3. Violação Técnica:** Tentar realizar engenharia reversa, "scrapping" de dados, ou contornar medidas de segurança do App.



6. Propriedade Intelectual e Licença de Conteúdo

6.1. Titularidade da MoohTech: Todos os direitos sobre o software, marca, design e código-fonte pertencem exclusivamente à MoohTech.

6.2. Conteúdo do Usuário: O Usuário mantém a propriedade intelectual sobre os relatos e mídias enviados, mas concede à MoohTech e aos Órgãos Públicos parceiros uma licença não exclusiva, gratuita e irrevogável para usar, processar, armazenar e compartilhar tais dados estritamente para fins de atendimento da ocorrência, investigações, processos jurídicos e auditoria.

7. Sanções

A violação destes Termos poderá resultar na suspensão temporária ou no bloqueio definitivo do acesso do Usuário ao App, sem prejuízo das medidas judiciais cabíveis.